

CHARTRE QUALITE



CAP SERVICES

De part le statut actuel de l'entreprise, je ne peux prétendre à quelconque certification, charte nationale ou label. Pour cela, j'ai décidé de mettre en place ma propre « Charte Qualité » laquelle tend à apporter une constante recherche de qualité de service au profit de mes clients.

✘ ACCUEIL

Accueillant, courtois, respectueux

✘ TRANSPARENCE

Honnêteté envers le bénéficiaire ou son entourage, climat de confiance

✘ PERSONNALISATION

Etude, adaptation et suivi personnalisé

✘ ECOUTE

Etre à l'écoute et attentif aux attentes, apporter une réponse à toute demande et dans les plus brefs délais

✘ CONFIDENTIALITE

Respect de la vie privée, discrétion

Cap Services

Siège social : Pellaë – 29790 Beuzec-Cap-Sizun

839 442 340 RCS Quimper

Déclaration n°SAP839442340