

CHARTRE QUALITE



CAP SERVICES

De part le statut actuel de l'entreprise, je ne peux prétendre à quelconque certification, charte nationale ou label. Pour cela, j'ai décidé de mettre en place ma propre « Charte Qualité » laquelle tend à apporter une constante recherche de qualité de service au profit de mes clients.

✕ ACCUEIL

Accueillant, courtois, respectueux

✕ TRANSPARENCE

Honnêteté envers le bénéficiaire ou son entourage, climat de confiance

✕ PERSONNALISATION

Etude, adaptation et suivi personnalisé

✕ ECOUTE

Etre à l'écoute et attentif aux attentes, apporter une réponse à toute demande et dans les plus brefs délais

✕ CONFIDENTIALITE

Respect de la vie privée, discrétion